

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7 – *Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila* 2025 – 2026

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

(a) initiale:

- Definitie

Raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa si are ca scop monitorizarea eliminarii de catre Concesionar a pierderilor de apa potabila din sistemul concesionat

- Formula de calcul

Raportul dintre volumul total de apa potabila facturat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la toti clientii sai, alimentati din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti si volumul total de apa potabila produs de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., indiferent de sursa si introdusa in sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti.

$$NS A7 = \frac{\text{Volumul de apa potabila facturat}}{\text{Volumul de apa potabila produs}} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni

- Termen limita de conformitate

A7 este un Nivel de Serviciu care are la fiecare 5 ani de Concesiune cate un termen limita de conformitate (cand trebuie indeplinit alt Standard Obiectiv).

Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii, primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (16.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala. Din 5 in 5 ani valorile rezultate din evaluare trebuiesc comparate cu o noua valoare a Standardului Obiectiv.

In conformitate cu clauza 18, din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:

18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.”

18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”

- Masurare

Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte cu volumele de apa potabila produse precum si cu volumele de apa potabila facturate

- Monitorizare

- Concesionarul inregistreaza volumele de apa potabila produsa (masurata la sursele de productie subterane si de suprafata) si a volumelor de apa potabila facturata clientilor. Inregistrările din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de Consiliul Executiv ARBAC prin Decizia nr.18/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a carei structura a fost aprobata prin Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.15/2004.

- Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului ANB si verifica in principal registrul de baza, completat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu inregistrările privind volumele de apa produsa si a volumelor facturate

- Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune prevede cate un Standard Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune. Fiecare Standard Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, „va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar”. Cele 5 Standarde Obiectiv sunt:

- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 7 % pentru sfarsitul anului 5;
- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 16 %; pentru sfarsitul anului 10;
- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 21 %; pentru sfarsitul anului 15;
- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 22,5 %; pentru sfarsitul anului 20;
- Valoarea de Baza (la 16.11.2001) + 23 % pentru sfarsitul anului 25.

Valorile rezultate in urma evaluarii trebuie sa fie cel putin egale cu valorile Standardului Obiectiv

(b) Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

- **HCGMB nr. 147/1.06.2006** prin care a fost aprobat Actul Adicional de Contractul de Concesiune a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si de Canalizare din Municipiul Bucuresti - esaloneaza obligatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si modifica perioada de evaluare pentru NS A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa.

- **HCGMB nr. 358/2009** prin care a fost aprobat Actul aditional nr.6 la Contractul de Concesiune.

– conform Cap.VIII, art.1.4: „De asemenea, in situatia in care, in aplicarea prevederilor clauzei 1.3 de mai sus Concesionarul a notificat Concedentului incetarea evenimentului de Forta Majora mentionat in clauza 1.3 de mai sus, Concesionarul se angajeaza, prin exceptie de la prevederile clauzei 45.1.2 din prezentul Contract, sa indeplineasca Nivelul de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” (prevazut a fi indeplinit in Anul Contractual 10 daca nu ar fi intervenit Evenimentul de Forta Majora) in termen de 12 luni de la data incetarii Evenimentului de Forta Majora, urmatoarele termene de conformitate ale acestui Nivel de Serviciu.” (fapt care a condus la decalarea perioadei de evaluare initiala)

- conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor” a Caietului de Sarcini al Concesiunii, art. 3 „denumirea Nivelului de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” se inlocuieste cu „volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse”.

- prin **Hotararea nr. 245/2013**, Consiliul General al Municipiului Bucuresti a aprobat Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, care la capitolul 17 - Modificarea Nivelului de Serviciu „ Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” prevede urmatoarele:

17.1. Denumirea Nivelului de Serviciu se modifica si devine „Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila”

17.2. Tabelele referitoare la NS A7 din Anexa A, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor din Caietul de Sarcini al Concesiunii, astfel cum a fost modificata prin Actul Adicional aprobat prin HCGMB nr.147/01.06.2006, se modifica dupa cum urmeaza:

17.2.1. Prima parte a tabelului de la pag.1 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:

NIVEL DE SERVICIU	RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA	
STANDARD OBIECTIV		
1)	Valoarea de baza + 7 %	La sfirsitul anului 2010
2)	Valoarea de baza + 16 %	La sfirsitul anului 2016*
3)	Valoarea de baza + 21 %	La sfirsitul anului 2020*
4)	Valoarea de baza + 23 %	La sfirsitul anului 2025*

* Data efectiva va fi stabilita conform clauzei 17.3.1 din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune si procedurii prevazuta in partea a III-a Nivele de Servicii a Caietului de Sarcini al Concesiunii

NOTA

Nivelele de imbunatatire de mai sus se refera la eficienta Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila prin raportarea volumelor iesite din sistem prin punctele de livrare, la volumele intrate in Sistem din sursele de apa potabila.

Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila se va calcula pe baza urmatoarei formule de calcul:

$$V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}$$

(Vprodus – Excluderi Admisibile, daca este cazul)

Unde:

Vfurnizat facturat reprezinta volumele de apa potabila facturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinate prin masurare sau prin calcul.

Vfurnizat nefacturat reprezinta volumele de apa potabila furnizate de Concesionar ce nu au fost facturate categoriilor defavorizate ale populatiei si/sau din motive neimputabile Concesionarului.

Concesionarul va propune Autoritatii de Reglementare tehnica in termen de 90 de zile de la semnarea Actului Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune procedura de aprobare a modalitatii de stabilire a Vfurnizat nefacturat, urmand a fi aprobata de Autoritatea de Reglementare Tehnica in termen de 30 de zile de la primirea propunerii transmisa de Concesionar

17.2.2. Prima parte a tabelului de la pag.2 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:

NIVEL DE SERVICIU	RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA (pag.2)
MONITORIZAT DE:	
registru tinut de Concesionar care sa ofere detalii privind:	
1	Volumul apei potabile produse;
2	Volumul apei potabile facturate si nefacturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinat prin masurare sau prin calcul.

17.3. Partile convin ca perioada de 12 luni de evaluare a Continuarii Conformitatii NS A7 sa inceapa de la data de 1 ianuarie a fiecarui an. Astfel:

17.3.1. perioadele de evaluare a Conformitatii NS A7 vor incepe de la data de 1 ianuarie, in loc de 28 decembrie ale anului calendaristic precedent;

17.3.2. termenele de conformitate, raportare si certificare se vor decala in mod corespunzator.

17.4. In tot cuprinsul Contractului de Concesiune, orice referinta la Nivelul de Serviciu "Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse" va fi citita si inteleasa ca o referinta la Nivelul de Serviciu "Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila".

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7

- Nivel Standard de Baza (NSB)

51% - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 - Apa facturata ca procent din apa produsa

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A7 (31.05.2025 ÷ 31.05.2026)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A7 in perioada 31.05.2025 ÷ 31.05.2026 de catre AMRSP a constat in:

⇒ Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.26002860/16.01.2026) pentru perioada 01.01.2025 ÷ 31.12.2025, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii

⇒ Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 25043753/30.05.2025) pentru perioada 01.01. ÷ 31.12.2024

⇒ Verificarea incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, Concedent, Comisia de Experti si anume:

- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005

- Actul Aditional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006

- Actul Aditional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009

-Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 - Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse - si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila

- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A7

- Actul Aditional nr. 10/22.11.2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013

-Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014 cu privire la formatul tabelului rezumativ si a centralizatorului bazei de date, precum si a Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 pentru perioada 01.01.2024 ÷ 31.12.2025

- Informatii prezentate de ANB

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 26002860/16.01.2026) pentru Nivelul de Serviciu (NS) A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, sunt urmatoarele:

Volum total produs	174 643 198 m ³
Volum furnizat si facturat	138 773 884 m ³
Volum furnizat si nefacturat	609 393,10 m ³
Volum total Excluderi Admisibile	1 070 777,04 m ³
Standard Obiectiv	74%
Nivel de Serviciu realizat	80,30%

De asemenea, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis un tabel centralizator al bazei de date cu informatii lunare ale perioadei de evaluare (01.01.2025 ÷ 31.12.2025) pentru volumele de apa potabila produse de fiecare sursa in parte,

pentru volumele de apa facturate si pentru volumul total de apa utilizat pentru consumuri tehnologice propuse drept Excluderi Admisibile.

- Verificari AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit respectarea:

- ⇒ prevederilor Contractului de Concesiune;
- ⇒ legislatiei de referinta a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- ⇒ Actului Aditional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006;
- ⇒ Actului Aditional nr. 6/14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009;
- ⇒ Actului Aditional nr. 10/22.11.2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013;
- ⇒ Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014 cu privire la formatul tabelului rezumativ si a centralizatorului bazei de date, precum si a Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila.

Dupa o prima verificare a informatiilor trimise in cadrul Raportului, AMRSP a solicitat S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. informatii suplimentare privind:

- ⇒ Modalitatea de determinare a volumelor furnizate si nefacturate, in conformitate cu prevederile art.3.3.4 din Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila aprobata prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.10/2014;
- ⇒ Volume consumate de ISU Bucuresti, volumele furnizate si pierdute pe rețeaua interioara a utilizatorilor si volumele furnizate consumatorilor care locuiesc in condominii, pentru fiecare luna a perioadei de raportare, cu defalcarea volumelor furnizate nefacturate pe cele trei categorii;
- ⇒ Volumele pompate de la statiile de pompare pentru fiecare luna a perioadei de raportare;
- ⇒ Volumele lunare utilizate pentru spalarea rezervoarelor, pentru spalarea capetelor terminus;
- ⇒ Volume pentru inlocuirea tronsoanelor de conducte, a bransamentelor si pentru punere in functiune a conductelor noi;
- ⇒ Volume pentru umplerea autocuratitoarelor, pentru completarea consumului pierdut ca urmare a avariilor produse de terti.

Au fost puse la dispozitia AMRSP, cu ocazia vizitei din data de 22.01.2026, documentelor justificative privind determinarea tuturor volumelor consumate in scopuri tehnologice de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in perioada de evaluare.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- ⇒ informatiile transmise in cadrul Raportului respecta formatul inregistratilor de baza si a tabelului rezumativ in conformitate cu prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10/2014;
- ⇒ volumele de apa potabila produsa au fost evidentiate separat pentru fiecare sursa de productie a apei potabile;
- ⇒ documentele referitoare la volumele pompate de statiile de pompare, precum si la Excluderile Admisibile (Volumele de apa potabila utilizate la spalarea rezervoarelor, a apeductelor, volumele pentru spalarea capetelor terminus, sau dupa inlocuirile planificate a tronsoanelor, a vanelor si hidrantilor, dar si pentru celelalte propuneri de Excluderi Admisibile) au permis o analiza si o evaluare corecta;
- ⇒ volumele furnizate facturate si volumele furnizate nefacturate sunt evidentiate separat si justificate prin documente;
- ⇒ volumele consumate pentru umplerea autocisternelor ISU sunt justificate cu documente.

Volumele furnizate si nefacturate, conform celor specificate in cadrul capitolului 17 din Actul Aditional nr.10/2013 aprobat prin HCGMB nr.245/2013, precum si in cadrul Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.10/2014 privind Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, sunt:

⇒ **Volumele consumate de ISU-Bucuresti, din rețeaua de hidranti publici, pentru combaterea incendiilor**

Aceste volume au fost utilizate de catre ISU-Bucuresti, pentru combaterea incendiilor, prin umplerea autocisternelor sau direct din hidrantii publici. In perioada de evaluare s-a consumat un volum de apa de **29 395,1 m³**.

Documentele din care rezulta aceste volume au fost comunicate de catre ISU "Dealul Spirii" Bucuresti - Ilfov. Acestea sunt sub forma unor baze de date pe hartie si contin: data evenimentului, locatia la care s-a intervenit si durata pentru alimentarea cu apa direct din hidranti - timpul de utilizare si data, tipul si capacitatea autocisternei, numarul de incarcari, volumul de apa incarcat pentru incarcările in cisterne. Dupa verificarea documentelor rezulta ca acestea corespund cerintelor art. 3.1.3 si art. 3.1.4 din Procedura aprobata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014.

⇒ **Volumele furnizate si pierdute pe rețeaua interioară a utilizatorilor urmare aparitiei unor avarii, care vor face obiectul reducerii facturilor**

Pe parcursul anului 2025 nu s-au inregistrat cazuri pentru care sa se acorde reducerea volumelor furnizate si facturate ca urmare a unei avarii pe rețeaua interioara si prin urmare nu s-au putut analiza aceste tipuri de volume de apa care s-ar fi incadrat in prevederile art. 3.2.2., art. 3.2.3. si art. 3.2.4. din Procedura aprobata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.10/2014.

⇒ **Volumele furnizate consumatorilor care locuiesc în condominii si care refuză, sau din motive obiective nu pot, sa incheie contracte de furnizare cu ANB**

Pentru perioada de evaluare volumul de apa furnizat consumatorilor din condominii pentru care exista probleme contractuale a fost evaluat la **579 998 m³**. Aceste condominii au fost deconectate de la rețeaua de distribuție insa prin conexiuni clandestine (ilegale) s-a realizat alimentarea cu apa. Accesul SC Apa Nova Bucuresti SA la aceste conexiuni a

fost practic imposibil, acestea fiind in unele cazuri acoperite cu cantitati mari de deseuri, sau in cele mai multe cazuri locatarii au opus rezistență agresivă la accesul echipelor operatorului în zona publică limitrofa imobilelor.

Prin adresa nr. 26003219/19.01.2026, inregistrata la AMRSP cu nr. 75/19.01.2026, SC Apa Nova Bucuresti SA a transmis lista actualizata pentru anul 2026, reprezentand imobile/condominii conectate (ilegal) la rețeaua de apa potabila pentru care nu se emit facturi. Lista cuprinde un numar de 24 imobile, fara sa se constate o schimbare a numarului si a locatiilor fata de cele inregistrate in anul 2025.

Pentru determinarea volumelor, SC Apa Nova Bucuresti SA a asigurat un numar de 15 contoare pentru 15 blocuri si un numar de 5 contoare de district prin care se poate determina cu o mai mare precizie si volumele a 5 blocuri prin scadere consumului facturat blocurilor din district.

In perioada de evaluare au fost 4 blocuri pentru care nu s-a putut determina consumul de apa pe baza contoarelor individuale sau de district. Pentru aceste blocuri determinarea volumelor de apa consumata a fost facuta pe baza unei medii a consumurilor anterior inregistrate, cu eroare mai mare fata de celelalte blocuri.

- Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, Contractul de Concesiune nu contine prevederi legate de Excluderi Admisibile.

In conformitate cu Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile, ce a avut la baza Raportul Comisiei de Experti din Septembrie 2010 referitor la incadrarea, conform Bunei Practici Industriale a Consumurilor Tehnologice in categoria Excluderilor Admisibile, pentru perioada de evaluare 01.01.2025 ÷ 31.12.2025, SC Apa Nova Bucuresti SA a prezentat in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii un numar de **10** propuneri de Excluderi Admisibile, dupa cum urmeaza:

Volume Tehnologice	Tip EA	Volum 2023 [m ³]
Spalari apeducte	A7.1.1	180 000,00
Spalari rezervoare	A7.1.1	270 704,16
Spalari capete terminus	A7.1.2	483 436,80
Umplere autocuratitoare	A7.1.2	41 161,30
Inlocuire vane, hidranti etc.	A7.1.2	63 573,83
Inlocuire planificata tronson	A7.1.2	26 786,73
Inlocuire bransament	A7.1.2	45,45
Punere in functiune conducta noua	A7.1.2	3 840,20
Avarii provocate de terti	A7.4	1 201,05
Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente	A7.6	27,52
TOTAL		1 070 777,04

Dupa verificarea documentelor justificative si dupa clarificarile cu privire la „volumele tehnologice” obtinute, AMRSP a aprobat cele **10** propuneri de Excluderi Admisibile ale SC Apa Nova Bucuresti SA, a caror valoare este este **1 070 777,04 m³**.

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

Volum total produs	174 643 198 m³
Volum furnizat si facturat	138 773 884 m³
Volum furnizat si nefacturat	609 393,10 m³
Volum total Excluderi Admisibile propus spre aprobare AMRSP	1 070 777,04 m³

- Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor din Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nr. 25002678/15.01.2025 de Evaluare a Continuarii Conformitatii si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010, nr.10/2014 si nr.3/2025, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A7 este urmatorul

$$NSA7 = \frac{V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}}{V_{produs} - EA} \times 100\% \geq 72\%$$

$$NS A7 = \frac{138773884 + 609393,1}{174643198 - 1070777,04} \times 100\% = 80,30\% > 74\%(SO)$$

Activitatea de monitorizare și evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr.7/5.02.2026* care certifică faptul că SC Apa Nova București SA a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă.

- Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A7 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2024

In conformitate cu prevederile:

⇒ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv,"

⇒ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului,"

⇒ Clauzei 16.3 din din Actul Additional nr. 10 la Contractul de Concesiune "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2024 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr.25043753/30.05.2025.

- Informatii prezentate de ANB

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2024 sunt urmatoarele:

Volum total produs	179 698 385 m ³
Volum furnizat si facturat	140 516 958,48 m ³
Volum furnizat si nefacturat	573 858,84 m ³
Volum total Excluderi Admisibile	1 050 742,80 m ³
Standard Obiectiv	72%
Nivel de Serviciu realizat	78,98%

- Verificari AMRSP

Informatiile din Raportul Anual S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2024 au fost aceleasi cu cele analizate de AMRSP pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii (1.01 ÷ 31.12.2024), iar rezultatul evaluarii a condus la Certificarea Continuarii Conformitatii prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 3/04.02.2025.

- Monitorizarea Nivelului de Serviciu A7 pentru Evaluarea Continuării Conformității

În perioada 1.06.2025 ÷ 31.05.2026, reprezentantii AMRSP au efectuat inspecții în locațiile Concesionarului SC Apa Nova București SA, cu scopul de a verifica informațiile conținute în bazele de date ale Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă.

Data: 19.06.2025

Obiectiv: colectarea informatiilor privind volumul apei potabila produsa de Statiile de Tratare a Apei inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă;

Actiuni:
- verificări ale bazei de date cu înregistrările volumelor de apa potabila produsa de Statia de Tratare CRIVINA pentru perioada 1.01 ÷ 31.05.2025;
- verificări privind calitatea apei brute necesara tratarii si producerii apei potabile, furnizata de ANAR din raul Dambovita;
- analiza functionarii Statiei de Tratare ARCUDA in perioada in care au fost temperaturi scazute;
- Clarificarea aspectelor privind investitiile efectuate pentru modernizarea functionarii Statiei de Tratare CRIVINA, in vederea optimizarii si procesului de tratare.

Observatii: Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 31.05.2025 și au stat la baza evaluării finale pentru anul 2025 a Conformității Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).

Data: 23.09.2025

Obiectiv: colectarea informatiilor privind volumul apei potabila produsa de Statiile de Tratare a Apei inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă;

Actiuni:
- verificări ale bazei de date cu înregistrările volumelor de apa potabila produse de Statiile de Tratare pentru perioada 1.04 ÷ 30.06.2025;
- verificări privind calitatea apei brute necesara tratarii si producerii apei potabile, furnizata de ANAR din raul Dambovita;

Observatii: Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.04 ÷ 30.06.2025 și au stat la baza evaluării finale pentru anul 2025 a Conformității Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).

Data: 22.01.2026

Obiectiv: colectarea informatiilor privind volumul apei potabila produsa de Statiile de Tratare a Apei inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă;

Actiuni:

- verificări informatiilor privind volumele de apa potabila produsa de Statiile de Tratare pentru perioada 1.01 ÷ 31.12.2025;
- verificări privind volumele de apa utilizate in scopuri tehnologice;
- Clarificarea aspectelor privind imobilele care beneficiaza de apa potabila fara contract de furnizare.

Observatii: Informațiile verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 31.12.2025 și au stat la baza evaluării finale pentru anul 2025 a Conformității Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).

Data: 5.05.2026

Obiectiv: colectarea informatiilor privind volumul apei potabila produsa de Statiile de Tratare a Apei inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă;

Actiuni:

- verificări ale bazei de date cu înregistrările volumelor de apa potabila produsa de Statia de Tratare ARCUDA pentru perioada 1.01 ÷ 31.03.2026;
- verificări privind calitatea apei brute necesara tratarii si producerii apei potabile, furnizata de ANAR din raul Dambovita;
- analiza functionarii Statiei de Tratare ARCUDA in perioada in care au fost temperaturi scazute;
- Clarificarea aspectelor privind investitiile efectuate pentru modernizarea functionarii Statiei de Tratare ARCUDA, in vederea optimizarii si procesului de tratare.

Observatii: Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 31.03.2026 și stau la baza evaluării finale pentru anul 2026 a Conformității Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).

- Evolutia randamentului sistemului de alimentare cu apă potabilă pe perioada derularii concesiunii

⇒ Nivelul de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă este indicatorul de performanta care determina cantitatea de apa pierduta in cadrul sistemului public concesionat de alimentare cu apa potabila

⇒ Evolutia Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă în perioada 2001÷2025 este următoarea:

An	Volum total Apa potabila produsa [mii mc]	Volum total Apa potabila facturata [mii mc]	Vf/Vp [%]	Pierdere în sistem $\Delta p = V_p - V_f$ [mii. mc]
2001	548 246	297 995	54,35	250 250
2002	502 963	261 800	52,05	241 160
2003	461 600	223 700	48,46	237 900
2004	392 611	196 289	50	196 320
2005	331 577	173 441	52,31	158 136
2006	306 286	169 457	55,33	136 838
2007	296 605	157 365	53,03	139 240
2008	288 416	154 533	53,62	133 883
2009	270 817	150 288	55,47	120 529
2010	246 839	142 823	57,86	104 016
2011	245 265	143 787	58,46	101 478
2012	220 800	132 997	60,46	87 802
2013	196 523	127 340	65,22	69 183
2014	184 040	127 545	69,84	56 495
2015	178 168	129 545	73,17	48 999
2016	171 324	129 606	76,05	41 718
2017	170 234	129 753	76,98	40 481
2018	165 730	130 324	79,52	35 406
2019	172 633	133 943	78,37	38 690
2020	177 431	137 346	78,11	40 085
2021	177 720	137 743	78,21	39 977
2022	174 644	135 476	78,45	39 177
2023	173 854	134 610	78,69	39 244
2024	179 698	140 516	78,98	37 557
2025	174 643	139 383	80,30	35 260

Din valorile inregistrate de la inceputul concesiunii, se constata ca volumul de apa potabila pierduta in cadrul sistemului public de alimentare cu apa potabila (pe traseul de la statiile de tratare si pana la contoarele clientilor) a scazut cu peste 85% de la 250 250 mii m³ (valoare inregistrata in anul 2001 la inceputul concesiunii) la 35 260 mii m³ (valoare rezultata la sfarsitul anului 2025).

⇒ Scaderea substantiala a volumului de apa potabila pierduta in cadrul sistemului public de transport si distributie a apei potabile s-a datorat actiunilor desfasurate de SC Apa Nova Bucuresti SA:

- *reabilitarea si inlocuirea conductelor din otel si fonta vechi si deteriorate;*
- *inlocuirea bransamentelor de plumb;*
- *inlocuirea conductelor din azbociment;*
- *eficientizarea actiunilor echipelor operative care au condus la reducerea timpilor de interventia pentru remedierea avariilor;*
- *realizarea sistemelor electronice de monitorizare a depistarii avariilor ascunse si a monitorizarii presiunii apei potabile in retele de distributie.*

AMRST