

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU D1 – Presiunea minima la bransament apa industrială 2025 – 2026

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Presiunea la bransamentul de apa industrială conform clauzelor prevazute in "Contractul de furnizare apa industrială" incheiat cu fiecare agent economic

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul de bransamente rezolvate in anul de raportare si numarul total de bransamente la sfarsitul anului de raportare.

$$NSD1 = \frac{\text{numarul de bransamente fara probleme de presiune}}{\text{numarul total de bransamente la sfarsitul anului de raportare}} \times 100$$

- Termen limita de conformitate

Primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (17.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2005 si pana la data de 26.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala

In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:

18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.”

18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuării Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”

- Masurare

Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte privind reclamatii de presiune scazuta de la clientii. ANB va trebui sa faca masuratori ale presiunii la fiecare din punctele:

- la partea de bransament/contor a clientului;
- print-o referinta de inlocuire a in arterele de distributie adiacente.

Inregistrările din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.28/2003. Rapoartele ANB contin tabele rezumative prezentate in formatul aprobat prin Decizia ARBAC nr.29/2004

- Monitorizare

- Concesionarul inregistreaza detaliile asupra Nivelului e Serviciu inferior standardului intr-un registru. Registrul include o baza de date si un tabel rezumativ. Baza de date trebuie sa includa:

- datele problemei;
- detalii ale persoanei/companiei care raporteaza problema,
- localizarea problemei,
- detalii ale problemei (cauza, actiunea intreprinsa pentru a rezolva problema), - timp pentru a rezolva problema,
- numele persoanei care inregistreaza

Baza de date trebuie tinuta in format electronic si actualizata in urma unui incident. Exemplarele pe suport electronic/hartie trebuiesc puse la dispozitie pentru inspectare Autoritatii de Reglementare Tehnica

- Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrările din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea zonei industriale afectate, cauza, actiunea intreprinsa pentru a rezolva problema si timpul de rezolvare.

Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre acesta.

- Excluderi Admisibile

Cazurile de presiune mai mici decat cele convenite cu Clientul in contractul de alimentare nu vor constitui nerealizari in raport cu Nivelul de Serviciu daca se datoreaza urmatoarelor imprejurari:

- Cereri anormale. Aceasta nu include varfuri zilnice sau saptamanale si ar trebui sa fie evenimente care nu apar mai des decat de 5 ori in timpul unui an;
- Intretinere planificata;
- Incidente de presiune mica de scurta durata, adica mai putin de 1 ora pe zi si care nu apare cu regularitate;
- Incidente exceptionale la echipamentele Concesionarului: explozii ale arterelor, defectiuni ale echipamentelor;
- Incidente exceptionale din cauza unei terte parti: pentru actiuni de stingere a incendiilor, alta actiune a unei terte parti.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

100% din solicitarile clientilor rezolvate conform Contractului de furnizare apa

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 26/20.11.2002: 90%

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D1 (31.05.2025 - 31.05.2026)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu D1 in perioada 31.05.2025 ÷ 31.05.2026 de catre AMRSP a constat in:

⇒ Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 25085172/14.10.2025) pentru perioada 28.09.2024 ÷ 27.09.2025, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii

⇒ Analizarea si verificarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu D1, prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.25043753/30.05.2025) pentru perioada 1.01 ÷ 31.12.2024

⇒ Verificarea corespondentei incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii D1, D2

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 29/25.03.2004 – privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 pentru perioada 28.09.2024-27.09.2025

- Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.25285172/14.10.2025, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu informatii despre toate notificarile privind presiunea scazuta a apei industriale la bransamentul clientului inregistrate si tratate in perioada 28.09.2024 ÷ 27.09.2025.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Nr. crt.	Elemente ale Nivelului de Serviciu	NS realizat
1	Nr. total bransamente la inceputul anului de raportare	82
2	Nr. total de bransamente la sfarsitul anului de raportare	80
3	Nr. de bransamente cu probleme de presiune raportate in doua sau mai multe ocazii in anul de raportare	0
4	Nr. de bransamente rezolvate in anul de raportare	0
5	Nr. de bransamente unde nu a fost satisfacut NSB/NSO la sfarsitul anului de raportare	0
6	% din bransamentele unde nu a fost atins NSO la sfarsitul anului de raportare	0
7	% din bransamentele unde a fost atins NSO la sfarsitul anului de raportare	100

- Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.25285172/14.10.2025.

Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat ca:

⇒ formatul tabelului de baza si a tabelului rezumativ sunt conform cu cele stabilite prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003 si nr.29/2004;

⇒ in cadrul inregistrarii din baza de date, pentru fiecare caz inregistrat, se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentului, cauzei, duratei, dar si cu masurile luate pentru solutionare;

⇒ in perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de 54 incidente in reseaua de apa industriala, fara sa existe notificari privind scaderi ale presiunii apei furnizate. Dupa verificarea efectuata pentru 1 caz nu s-a confirmat lipsa presiunii (presiunea apei industriale la bransament fiind de 34 mmcA), iar pentru 1 caz, ce a fost confirmat, presiunea

scazuta s-a datorat avariei pe rețeaua de distribuție a apei industriale (avarie remediată în aceeași zi fără să fie necesară închiderea alimentării cu apă industrială la client)

- Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova București S.A. nu a identificat și prezentat spre aprobare la AMRSP cazuri care ar fi putut fi incluse în categoria Excluderilor Admisibile.

- Rezultatul evaluării AMRSP

În urma evaluării informațiilor primite de la S.C. Apa Nova București S.A. și a informațiilor obținute de reprezentantul AMRSP, ținând seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.26/31.10.2024 (ultima certificare a continuării conformității), rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu D1 este următorul:

$$NSD1 = \frac{\text{nr. de bransamente fara probleme de presiune}}{\text{numarul total de bransamente}} \times 100 = \frac{80}{80} \times 100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv 100%)

Activitatea de monitorizare și evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea Deciziei Consiliului Executiv nr. 27/4.11.2025 care certifică faptul că S.C. Apa Nova București S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu D1 – Presiunea minimă la bransament pentru apa industrială.

- Evaluarea informațiilor aferente Nivelului de Serviciu D1 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2024

În conformitate cu prevederile:

⇒ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "Concesionarul va depune anual, începând cu sfârșitul primului An Contractual, rapoarte scrise către Autoritatea de Reglementare Tehnică și Concedent, în termen de 2 (două) luni de la sfârșitul Anului Contractual respectiv,"

⇒ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibilă o evaluare a tuturor aspectelor activității Concesionarului în baza Contractului,"

⇒ Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune "începând cu anul 2013, perioada avută în vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va înlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise către Autoritatea de Reglementare Tehnică și Concedent, în maximum 30 de zile după aprobarea de către adunarea generală a acționarilor Concesionarului a situațiilor financiare anuale aferente exercitiului încheiat și a planului de afaceri și a bugetului de venituri și cheltuieli pentru exercitiul financiar în curs"

S.C. Apa Nova București S.A. a transmis la AMRSP, pentru anul 2024, Raportul Anual nr.25043753/30.05.2025

- Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informațiile transmise de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportului Anual pentru anul 2024 sunt următoarele:

Nr. crt.	Elemente ale Nivelului de Serviciu	NS realizat
1	Nr. total bransamente la începutul anului de raportare	79
2	Nr. total de bransamente la sfârșitul anului de raportare	82
3	Nr. de bransamente cu probleme de presiune raportate în două sau mai multe ocazii în anul de raportare	0
4	Nr. de bransamente rezolvate în anul de raportare	0
5	Nr. de bransamente unde nu a fost satisfăcut NSB/NSO la sfârșitul anului de raportare	0
6	% din bransamentele unde nu a fost atins NSO la sfârșitul anului de raportare	0
7	% din bransamentele unde a fost atins NSO la sfârșitul anului de raportare	100

- Verificari AMRSP

Verificarea și analiza informațiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova București S.A. a constat în:

⇒ Analiza/evaluarea informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportului Anual (nr. 25043753/30.05.2025) pentru perioada 1.01 ÷ 31.12.2024

⇒ Verificarea informațiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportului Anual

⇒ Verificarea informațiilor în documentele existente la S.C. Apa Nova București S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspecțiilor, la locațiile Concesionarului

Rezultatul analizei și verificărilor informațiilor aferente Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minimă la bransament pentru apa industrială din Raportul Anual, arată faptul că pentru anul 2024 S.C. Apa Nova București S.A. a asigurat clienților o presiune corespunzătoare a apei industriale, respectând prevederile Contractului de Concesiune.

- Monitorizarea Nivelului de Serviciu D1 pentru Evaluarea Continuării Conformității

În perioada 1.06.2024 ÷ 31.05.2025, reprezentanții AMRSP au efectuat inspecții în locațiile Concesionarului SC Apa Nova București SA, cu scopul de a verifica informațiile conținute în bazele de date ale Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minimă la bransament pentru apa industrială.

Data: 15.07.2025
Obiectiv: colectarea informatiilor privind notificările înregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială;
Actiuni: verificări ale bazei de date cu înregistrările notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind presiunea la bransamentul utilizatorilor in perioada 1.04 ÷ 30.06.2025, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;
Observatii: Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.04 ÷ 30.06.2025 și stau la baza evaluării finale din anul 2025 a Conformității Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială.

Data: 28.10.2025
Obiectiv: - colectarea informatiilor privind notificările înregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială;
- obtinerea de informatii privind functionarea statiei de pompare Pantelimon
Actiuni: verificări ale bazei de date cu înregistrările notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind presiunea la bransamentul utilizatorilor in perioada 1.07 ÷ 27.09.2025, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;
Observatii: Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 27.09.2025 și stau la baza evaluării finale din anul 2025 a Conformității Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).

Data: 28.04.2026
Obiectiv: colectarea informatiilor privind notificările înregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială;
Actiuni: verificări ale bazei de date cu înregistrările notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind presiunea la bransamentul utilizatorilor in perioada 1.01 ÷ 31.03.2026, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului;
Observatii: Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 31.03.2026 și stau la baza evaluării finale din anul 2026 a Conformității Nivelului de Serviciu D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industrială.